

## Ochrana osobních údajů

Registrací do věrnostního programu uděluje držitel věrnostní karty společnosti HM MEAT s. r. o., Klimentská 1216/46, Praha 1, 110 00, IČ: 28288238, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka č. C 244431, jakožto správci, souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, a to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který bude nahrazen nařízením EU 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a českým adaptačním zákonem.

### **Rozsah a účel zpracování**

Správce zpracovává osobní údaje člena věrnostního programu jím poskytnuté při registraci, anebo kdykoli v průběhu jeho členství, jakož i osobní údaje týkající se nákupní historie v restauraci BeefHouse. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace účasti ve věrnostním programu, v rámci něhož je vydávána věrnostní karta, s tím, že v rámci věrnostního programu jsou zasílána obchodní sdělení a poskytovány slevy. Souhlas je poskytován držitelem věrnostní karty dobrovolně a lze jej kdykoliv odvolat (viz níže). HM MEAT s.r.o. dále zpracovává osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů (především pro zabránění podvodům, ve snaze předcházet a zabránit porušení podmínek věrnostního programu a k zajištění ochrany zákonných práv). Kontaktní údaje mohou být dále využívány pro zajištění vzájemné komunikace a pro účely umožnění výkonu práv účastníka věrnostního programu v souvislosti s ochranou osobních údajů. Držitel věrnostní karty bere na vědomí, že bez údajů nebo souhlasu se zpracováním aspoň pro jeden účel nemůže docházet ke zpracování jeho osobních údajů a nemůže být vydána věrnostní karta a zajištěno jeho členství ve věrnostním programu. V rámci zpracování osobních údajů za účelem realizace účasti ve věrnostním programu bude docházet k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, spočívajícím ve statistickém a analytickém zpracování údajů. V rámci tohoto zpracování bude držitel věrnostní karty programu automaticky zařazen do skupin zákazníků, na základě čehož mu následně může správce zasílat cílené nabídky zboží a služeb. Toto rozhodování však nemá pro držitele věrnostní karty žádné právní účinky.

### **Doba zpracování**

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány po dobu platnosti členství ve věrnostním programu. Při nepoužívání věrnostní karty déle jak dva roky však bude účast ve věrnostním programu ukončena a veškeré osobní údaje smazány a věrnostní karta deaktivována.

### **Zabezpečení osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci společnosti HM MEAT s.r.o. Osobní údaje jsou uchovávány na zabezpečených serverech v IT systémech v České republice. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány výhradně na území České republiky a nedochází ani nebude docházet k jejich předávání do jiných států. HM MEAT s.r.o. přijala odpovídající technická a organizační opatření proti ztrátě a zničení údajů členů věrnostního programu, proti přístupu neoprávněných osob k údajům, jejich pozměňování či rozšiřování. Osobní údaje jsou shromažďovány v zakódované podobě při použití šifrování VPN – RSA. Přístup do zákaznického konta v rámci věrnostního programu je možný pouze po zadání osobního hesla člena programu. Je nezbytné, aby člen programu nesdělil přístupové údaje třetím osobám a po ukončení činnosti v zákaznickém kontu vždy zavřel okno svého webového prohlížeče, zejména tehdy, jestli používá počítač společně s jinými uživateli. HM MEAT s.r.o. nepřebírá odpovědnost za zneužití použitých hesel, ledaže by tuto situaci přímo způsobila.

### **Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

Osobní údaje mohou být dále poskytnuty jiným společnostem, které jsou HM MEAT s.r.o. najímány proto, aby pomohly s aktivitami v rámci věrnostního programu, např. dodavatelům IT služeb, reklamním agenturám. Přístup těchto osob a zpracování osobních údajů třetí stranou bude vždy prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a za podmínek stanovených právními předpisy.

### **Práva subjektů údajů**

Člen věrnostního programu má následující práva, která může dle vlastního uvážení využít. Právo přístupu k osobním údajům - právo požadovat bezplatnou informaci o zpracování svých osobních údajů. Právo na přenositelnost (zn. získat osobní údaje, které se jej týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci). V případě zpracování prováděném na základě souhlasu, právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování nebude dále prováděno. Souhlas je možný odvolat na níže uvedené emailové nebo poštovní kontaktní adrese HM MEAT s.r.o. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Pokud se člen programu domnívá nebo zjistí, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, neúplné či dochází-li k jejich zpracování pro daný účel bez odpovídajícího právního důvodu, může požadovat opravu nebo doplnění nepřesných osobních údajů. Právo výmazu a právo na omezení zpracování osobních údajů (zejména popírá-li přesnost osobních údajů nebo zpracování je protiprávní a odmítne výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití nebo osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků). Právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci HM MEAT s.r.o., prosím, kontaktujte správce na: [office@beefhouse.cz](mailto:office@beefhouse.cz) nebo písemně na HM MEAT s.r.o., Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 20. 5. 2018.