

## **Pravidla věrnostního programu**

### **Věrnostní karta**

Držitelem věrnostní karty se může stát každá fyzická osoba, která splňuje dané podmínky, souhlasí s těmito Pravidly a provede aktivaci věrnostní karty dle pokynů na internetových stránkách [www.beefhouse.cz](http://www.beefhouse.cz). Za aktivaci karty se zejména považuje pravdivé a správné uvedení požadovaných osobních údajů. Věrnostní program garantuje společnost HM MEAT, s. r. o., Klimentská 1216/46, Praha 1, 110 00, IČ: 28288238, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka č. C 244431. Věrnostní karty jsou vlastnictvím společnosti HM MEAT s.r.o. a mohou být použity pouze dle podmínek tohoto programu.

### **Aktivace karty**

Věrnostní kartu obdrží zájemce od obsluhy restaurace BeefHouse. Karta slouží k evidenci plateb za konzumaci v restauraci BeefHouse. Bez předložení platné věrnostní karty nelze provést evidenci provedené platby ani uplatnit bonus. Věrnostní karta je nepřenosná. Karta nepředstavuje elektronický platební prostředek. K uplatnění slevy a využívání výhod věrnostního programu je nutné provést vstupní registraci na internetových stránkách [www.beefhouse.cz](http://www.beefhouse.cz), v podmenu Věrnostní program/Aktivace karty. Registrací dojde k založení zákaznického účtu a k aktivaci karty. Registrací potvrzuje držitel karty svůj souhlas s podmínkami věrnostního programu.

### **Získávání bonusů**

Držitel karty může v restauraci BeefHouse požádat o evidenci uhrazené platby za konzumaci. Za každých celých sto korun evidovaných prostřednictvím karty na jeho zákaznickém účtu obdrží držitel karty bonus v odpovídající hodnotě. Bonus bude na zákaznický účet držitele karty připsán vždy následující pracovní den. Jakoukoli platbu za konzumaci lze na zákaznický účet připsat, pouze pokud je při placení předložena platná věrnostní karta. Na věrnostní kartu nelze načíst útratu za nákup dárkových voucherů. Aktuální celková výše neuplatněných bonusů se zobrazí na účtence za každou konzumaci nebo v zákaznickém účtu přístupném na internetových stránkách [www.beefhouse.cz](http://www.beefhouse.cz). Získané bonusy lze následně kdykoliv uplatnit ve formě slevy při platbě za konzumaci v restauraci BeefHouse. Získané bonusy lze uplatnit pouze při předložení věrnostní karty. Pokud držitel karty nezvolí ve svém zákaznickém účtu možnost „Přeji si automatické použití peněžního bonusu při příští platbě“, jednotlivé získané bonusy se načítají a budou uplatněny až na základě žádosti držitele karty. Získané bonusy lze uplatnit až do výše 90 % ceny konzumace na příslušné účtence. Společnost HM MEAT s.r.o. si vyhrazuje právo hodnoty bonusů kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na internetových stránkách [www.beefhouse.cz](http://www.beefhouse.cz). Získané bonusy nejsou převoditelné a nelze je vyplatit v hotovosti, dědit ani jakkoli s nimi nakládat. Na bonus a slevy poskytované v rámci věrnostního programu nebo věrnostní karty není právní nárok. Pokud není v podmínkách věrnostního programu výslovně stanoveno jinak, slevy při uplatnění bonusů v rámci věrnostního programu nebo věrnostní karty nelze počítat. Držitel karty není oprávněn uplatnit slevy nebo výhody spojené s více věrnostními kartami současně.

### **Ukončení účast ve věrnostním programu**

Držitel karty může kdykoliv požádat o zrušení své účasti ve věrnostním programu, a to zasláním požadavku na adresu [office@beefhouse.cz](mailto:office@beefhouse.cz). Společnost HM MEAT s.r.o. po doručení takového požadavku bez zbytečného odkladu zruší zákaznický účet a vymaže veškeré osobní údaje registrované Držitelem karty, čímž dojde k deaktivaci příslušné karty. Společnost HM MEAT s.r.o. si vyhrazuje právo ukončit účast ve věrnostním programu kterémukoli držiteli karty, pokud nebyla věrnostní karta použita déle než 24 měsíců. Společnost HM MEAT s.r.o. je dále oprávněna kdykoliv zrušit zákaznický účet a deaktivovat kartu, zejména pokud držitel karty:

- při registraci záměrně poskytl nepravdivé údaje;
- použil věrnostní kartu v rozporu s těmito pravidly;
- zneužil výhody věrnostního programu nebo věrnostní karty;
- zneužil ochranné známky nebo jinak poškodil dobré jméno společnosti HM MEAT s.r.o.

Ukončením věrnostního programu nebo zrušením zákaznického účtu a deaktivací věrnostní karty se zároveň ruší všechny bonusy evidované na příslušném zákaznickém účtu.

### **Změny a ukončení věrnostního programu**

O případných změnách ve věrnostním programu bude držitel karty informován prostřednictvím webových stránek [www.beefhouse.cz](http://www.beefhouse.cz). Společnost HM MEAT s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato pravidla a/nebo podmínky věrnostního programu, zejména nabízené odměny, výhody, slevy a bonusy, nebo uvést v platnost nové podmínky, které nabývají platnosti vždy v den zveřejnění na internetových stránkách [www.beefhouse.cz](http://www.beefhouse.cz). Společnost HM MEAT s.r.o. si dále vyhrazuje právo věrnostní program kdykoliv ukončit bez udání důvodu.

Všechny dotazy Vám rádi zodpovíme na e-mailové adrese [office@beefhouse.cz](mailto:office@beefhouse.cz).